

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

Informacje podstawowe

1. Niniejszy regulamin to regulamin świadczenia usług elektronicznych za pośrednictwem strony internetowej: pedagogspecjalny.pl (zwanej dalej „Stroną”).
2. Właścicielem i podmiotem świadczącym usługi elektroniczne poprzez Stronę jest: *Rafał Korotkiewicz przedsiębiorca wpisany do Centralnej Informacji i Ewidencji o Działalności Gospodarczej pod firmą: Rafał Korotkiewicz z siedzibą w Mrągowie (11-700), ul. Adama Mickiewicza 2/1, NIP: 7422101218* (zwany dalej „Usługodawcą”).
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu.

Z Usługodawcą możesz skontaktować za pośrednictwem:

- 1) poczty e-mail: kontakt@pedagogspecjalny.pl
- 2) telefonicznie: 516480197

Definicje

- 1) Konsument – osoba fizyczna zawierająca ze Sprzedawcą umowę w ramach Sklepu, której przedmiot nie jest związany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą.
- 2) Sprzedawca – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą *Rafał Korotkiewicz przedsiębiorca wpisany do Centralnej Informacji i Ewidencji o Działalności Gospodarczej pod firmą: Rafał Korotkiewicz z siedzibą w Mrągowie (11-700), ul. Adama Mickiewicza 2/1, NIP: 7422101218*
- 3) Klient – każdy podmiot dokonujący zakupów za pośrednictwem Sklepu.
- 4) Przedsiębiorca – osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą, która korzysta ze Sklepu.
- 5) Sklep – sklep internetowy prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem internetowym www.pedagogspecjalny.pl
- 6) Umowa zawarta na odległość – umowa zawarta z Klientem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość (w ramach Sklepu), bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie.
- 7) Regulamin – niniejszy regulamin Sklepu.
- 8) Zamówienie – oświadczenie woli Klienta składane za pomocą Formularza Zamówienia i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży Produktu lub Produktów ze Sprzedawcą.
- 9) Konto – konto klienta w Sklepie, są w nim gromadzone dane podane przez Klienta oraz informacje o złożonych przez niego Zamówieniach w Sklepie.
- 10) Formularz rejestracji – formularz dostępny w Sklepie, umożliwiający utworzenie Konta.
- 11) Formularz zamówienia – interaktywny formularz dostępny w Sklepie umożliwiający złożenie Zamówienia, w szczególności poprzez dodanie Produktów do Koszyka oraz określenie warunków Umowy Sprzedaży, w tym sposobu dostawy i płatności.
- 12) Koszyk – element oprogramowania Sklepu, w którym widoczne są wybrane przez Klienta Produkty do zakupu, a także istnieje możliwość ustalenia i modyfikacji danych Zamówienia, w szczególności ilości produktów.

- 13) Produkt – dostępny w Sklepie produkt cyfrowy będący przedmiotem Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą
- 14) Umowa Sprzedaży – umowa sprzedaży Produktu zawierana albo zawarta między Klientem a Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu internetowego. Przez Umowę Sprzedaży rozumie się też – stosowanie do cech Produktu – umowę o świadczenie usług.

Rodzaje i zakres świadczonych usług

1. Strona zawiera podstawowe informacje o prowadzonej przez Usługodawcę działalności: sklepu internetowego z możliwością zakupu publikowanych materiałów autorskich o tematyce pedagogicznej.
2. Za pośrednictwem Strony Usługodawca świadczy usług płatne i bezpłatne:
 - 1) w ramach sklepu internetowego: sprzedaż treści cyfrowych w postaci autorskich publikacji Usługodawcy; sprzedaż czasowego i odnawialnego dostępu do treści cyfrowych Usługodawcy;
 - 2) publikacji opinii;
 - 3) subskrypcja newslettera z informacjami handlowymi (promocjami, ofertami specjalnymi);
3. Usługi płatne są oznaczone w taki sposób, aby nie było wątpliwości, że skorzystanie z nich łączy się z obowiązkiem zapłaty.

Warunki techniczne do korzystania z usług

1. W celu prawidłowego korzystania ze Strony powinien posiadać:
 - 1) urządzenie (komputer PC, tablet, smartphome) z połączeniem internetowym,
 - 2) przeglądarkę internetową,
 - 3) pełną zdolność do czynności prawnych, w celu dokonania zakupów na Stronie,
 - 4) adres poczty e-mail, w celu dokonania zakupów na Stronie lub zapisania się na newsletter.
 - 5) włączona obsługa plików cookies.

Ważne! Pliki są przesyłane automatycznie po zaksięgowaniu płatności. Klient pobiera je samodzielnie za pośrednictwem przesłanego przez system linku (należy sprawdzić SPAM). Materiały edukacyjne w formie cyfrowej są zapisywane i przesyłane najczęściej w formacie/ Word, Pdf, PowerPoint. Treści cyfrowe wymagają modyfikacji zgodnie z potrzebami Klienta. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za brak odpowiedniego oprogramowania do odczytu zakupionych materiałów.

2. Na Stronie obowiązuje zakaz publikacji treści o charakterze bezprawnym.

Sklep internetowy

1. Sprzedawca w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w tym przerwy w funkcjonowaniu Sklepu spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością Sklepu internetowego z infrastrukturą techniczną Klienta.
2. Przeglądanie asortymentu Sklepu nie wymaga zakładania Konta. Składanie zamówień przez Klienta na Produkty znajdujące się w asortymencie Sklepu możliwe jest przez podanie

niezbędnych danych osobowych i adresowych umożliwiających realizację Zamówienia bez zakładania Konta.

3. Ceny podane w Sklepie są podane w polskich złotych i są cenami brutto.

4. Na końcową (ostateczną) kwotę do zapłaty przez Klienta składa się cena za Produkt oraz koszt dostawy. Produkty cyfrowe: koszt dostawy 0 zł.

5. Faktury są wystawiane na podstawie podania numeru NIP wyłącznie dla firm i instytucji dokonujących zakupu. Istnieje możliwość otrzymania faktury na żądanie osoby fizycznej będącej nabywcą towaru (treści cyfrowej) po wcześniejszym zgłoszeniu telefonicznym lub mailowym wskazanym w danych kontaktowych firmy. Chęć otrzymania faktury należy określić podczas dokonywania zakupu w zakładce „informacje do zamówienia” wpisując odpowiednie dane.

Składanie zamówień

- 1) Skuteczne złożenie zamówienia wymaga podania danych, określonych w formularzu zamówienia. Dane powinny być prawdziwe i aktualne.
- 2) W celu złożenia Zamówienia należy: Wybrać Produkt będący przedmiotem Zamówienia, a następnie dodać do „koszyka”. Wybrać metodę płatności za zamówienie a także podać dane niezbędne do realizacji zamówienia. Kliknąć przycisk “Zamawiam i płacę” oraz opłacić zamówienie.
- 3) Złożenie zamówienia jest tożsame z zawarciem umowy sprzedaży pomiędzy Klientem a Sprzedawcą. Usługodawca zrealizuje zamówienie po dokonaniu przez Ciebie zapłaty i potwierdzeniu Twojego zamówienia. Termin na zapłatę wynosi 3 dni, po tym terminie zamówienie automatycznie się anuluje.
- 4) Zamówienia na poszczególne publikacje Usługodawcy są realizowane niezwłocznie po zaksięgowaniu się wpłaty na koncie bankowym Usługodawcy.
- 5) Usługodawca realizuje zamówienie poprzez udostępnienie zakupionej publikacji na podany adres e-mail.
- 6) Dostęp do publikacji może być ograniczony czasowo w ramach sprzedawanych przez Usługodawcę subskrypcji.

Dokonywanie płatności

- 1) Usługodawca umożliwia zapłatę: za pośrednictwem operatora płatności internetowych. Płatność dokonana jest z chwilą wpływu środków na rachunek Usługodawcy lub zaksięgowania się środków przez system operatora płatności;
- 2) Klient może skorzystać z następujących metod płatności: zwykłym przelewem na rachunek sprzedawcy; za pośrednictwem platformy płatniczej.
- 3) Oferowane produkty wysyłane są drogą elektroniczną w formacie pdf lub doc (docx) do wydruku własnego. Sklep jest zautomatyzowany- oznacza to, że po zaksięgowaniu płatności automatycznie jest wysyłany mail z linkiem do samodzielnego pobrania materiału. **Należy sprawdzić SPAM.**

Dostawa/Odbiór towaru

- 1) Zakupione treści są udostępniane każdemu użytkownikowi na jego indywidualnym e-mailu podanym w momencie procesu zakupowym.
- 2) W przypadku problemów z otrzymaną publikacją (np. plik nie otwiera się) należy skontaktować się z Usługodawcą.

Pozostałe informacje

- 1) Usługodawca zastrzega sobie prawo odmowy realizacji zamówienia, jeśli w szczególności: (a) podałeś nieprawdziwe dane, uniemożliwiające dostarczenie zamówionej publikacji (b) nie opłaciłeś zamówienia w terminie.
- 2) Sprzedawca jest obowiązany do realizacji zamówienia, jeśli wszystkie podane dane są prawidłowe.
- 3) Realizacja zamówienia następuje po jego opłaceniu automatycznie.

Prawa konsumenta

Prawo odstąpienia od umowy

1. W momencie uruchomienia linku do pobrania pliku cyfrowego Klient traci możliwość odstąpienia od umowy.
2. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje Klientowi w odniesieniu do umowy o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez sklep o utracie prawa odstąpienia od umowy (zgodnie z art. 38 ustawy z dn. 30.05.2014 r. o prawach konsumenta).

Reklamacja i gwarancja

1. Prawo do wniesienia reklamacji przysługuje każdej osobie korzystającej ze Strony, a w szczególności osobom dokonującym zakupów na Stronie lub korzystającym z usług świadczonych poprzez Stronę.
 2. Reklamacje dotyczące działania sklepu należy kierować na adres email: kontakt@pedagogspecjalny.pl
 3. W przypadku reklamacji dotyczących niezgodności z umową lub roszczeń gwarancyjnych zobowiązany jesteś podać:
 - 1) dane kontaktowe - imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres zamieszkania,
 - 2) dane dotyczące umowy lub towaru (treści cyfrowej i usługi cyfrowej), tak abyśmy mogli zidentyfikować transakcję,
 - 3) powód reklamacji, a w przypadku gdy powołujesz się na wady fizyczne towaru, także dokumentację fotograficzną wad,
 - 4) Twoje żądania
- W przypadku reklamacji dotyczących innych spraw, niż wadliwy towar/usługa zobowiązany jesteś podać:
- 1) dane kontaktowe - imię, nazwisko oraz adres e-mail,
 - 2) opis powodów reklamacji,
 - 3) Twoje żądania, propozycje i wnioski.

2. Rozpatrzenie reklamacji przez Sprzedawcę nastąpi w terminie do 14 dni. Odpowiedź na reklamację jest dostarczana w formie cyfrowej za pośrednictwem e-mail.
3. Umową Sprzedaży objęte są Produkty cyfrowe. Treści cyfrowe do samodzielnego wydruku w postaci materiałów edukacyjnych/ dydaktycznych dla nauczycieli i specjalistów.

Ochrona danych osobowych

1. Usługodawca jest administratorem danych w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych (RODO i inne). Informacje o zasadach przetwarzania danych przez Usługodawcę zawarte zostały w Polityce prywatności dostępnej pod adresem strony internetowej pedagogspecjalny.pl

Postanowienia końcowe

1. Zakupione materiały można wykorzystywać do celów edukacyjnych w swojej pracy w placówkach edukacyjnych a także wykorzystywać do celów edukacyjnych w ramach realizacji zajęć z dziećmi w domu, wykorzystać jako materiały edukacyjne w szkole i przedszkolu.
2. Zakupionych materiałów nie można publikować i rozpowszechniać na stronach internetowych, serwisach społecznościowych, udostępniać lub odsprzedawać osobom trzecim.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną; ustawy o prawach konsumenta, ustawy o ochronie danych osobowych.
4. Jeśli materiały nie dotrą automatycznie z powodów niezależnych od Sprzedawcy należy skontaktować się ze sklepem e-mailowo. Materiały zostaną wtedy dostarczone w ciągu 3 dni od otrzymania wiadomości o braku plików.

Zwroty i reklamacje

Prosimy o dokładne zapoznanie się z opisem wybranego produktu.

Zgodnie z art. 38. p. 13 - [Wyjątki od prawa do odstąpienia od umowy] - Prawa konsumenta- przy sprzedaży treści cyfrowych nie ma możliwości odstąpienia od umowy.

Ważne!

Sklep www.pedagogspecjalny.pl jest zautomatyzowany.

Po złożeniu zamówienia przesyłany jest mail z jego potwierdzeniem. Po zaksięgowaniu płatności w systemie przesyłany jest kolejny mail o tytule MATERIAŁY DO POBRANIA. Należy odczytać maila i kliknąć w link „POBIERZ”, który jest umieszczony na dole wiadomości przy nazwie zamówionego materiału.

Prosimy o sprawdzenie SPAMU.

Mail z linkiem do samodzielnego pobrania materiału jest wysyłany na adres podany w zamówieniu. Prosimy o poprawne wprowadzanie danych.

Opinie

1. Na Stronie możesz publikować opinie.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do usuwania komentarzy bez podawania przyczyny.

Newsletter

1. Usługa w postaci subskrypcji newslettera jest darmowa. Polega ona na wysyłaniu przez Usługodawcę informacji handlowych o promocjach i specjalnych ofertach Usługodawcy. Zapisując się na newsletter wyrażasz zgodę na przysyłanie przez Usługodawcę informacji handlowych na podany przez Ciebie adres e-mail.
2. Zrezygnować z newslettera możesz w każdej chwili korzystając z opcji wypisania się zamieszczonej w wiadomości newsletterowej lub kontaktując się z Usługodawcą.

Rozwiązywanie sporów

1. Akceptując ten regulamin zgadzasz się, że w przypadku zaistnienia sporu spróbujemy go rozwiązać wspólnie i polubownie. Czas na przeprowadzenie negocjacji wynosić będzie 3 miesiące od dnia zgłoszenia roszczeń przeze mnie lub przez Ciebie. Jeśli w określonym okresie nie znajdziemy rozwiązania na zakończenie sporu to swoje roszczenia będziemy mogli złożyć sądowi powszechnemu.
2. W przypadku świadczenia usług na rzecz konsumenta mającego miejsce zamieszkania w innym kraju niż Polska, umawiamy się, że sprawa zostanie rozpoznana wg prawa polskiego. Porozumienie to nie pozbawia Cię ochrony przyznanej Ci na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy i na mocy prawa.
3. Wyrażam zgodę na pozasądowe rozwiązywanie sporów. Jeśli chcesz zgłosić przeciwko mnie jakąś sprawę może to zrobić elektronicznie pod adresem: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>